

# **FAQ: DOMANDE FREQUENTI**

**Leggere attentamente ogni domanda/risposta prima di prenotare!!!**

## **Domanda: Quant'e' la durata del servizio?**

Risposta: 2 mesi, ovvero 8 settimane.

I due mesi sono intesi per tutto il pacchetto e i suoi relativi servizi compreso il servizio di ricerca del posto di lavoro, mentre per gli alloggi le 8 settimane sono intese come garanzia minima da sostenere all'interno delle nostre strutture, dopodiche' dalla 6<sup>a</sup> settimana in su si potra' dare il preavviso delle 2 settimane e si potra' lasciare l'alloggio.

N.B. L'unica penale per chi non dara' il preavviso o rispettera' il mini contrattino di 8 settimane sara' la perdita del deposito e dell'affitto versato ma non si dovranno sostenere le spese fino alla fine del contratto.

## **Domanda: Quanti soldi devo portare alla partenza?**

Risposta: Questo dipende dalla stanza che prenoti e dal tempo impiegato nel trovare un lavoro.

Una stanza singola ammonta circa a 90/100 sterline a settimana, vengono chieste 2 settimane a fondo cauzionale e due settimane di affitto anticipato, quindi in questo caso 360/400 sterline vengono usate per la stanza; alcuni datori di lavoro versano la paga dopo 2 settimane

trattenendo 1 settimana di deposito; altri versano dopo 2 settimane senza trattenere nulla, altri ancora dopo 1 mese, quindi il consiglio che diamo e' di venir a Londra con un minimo di 600/800 sterline per le prime 2/3 settimane.

N.B. Questo e' solo un consiglio e non e' da ritenersi un obbligo, le probabilita' e le possibilita' sono diverse; e' possibile che la somma neccessaria possa essere completamente diversa e variare a seconda del caso.

**Domanda: Posso arrivare a Londra durante la notte o nel fine settimana?**

Risposta: Si, nel modulo di prenotazione chiediamo di specificare data e orario di arrivo e nel documento che ti verra' inviato dopo aver prenotato sono riportati i contatti a cui rivolgersi nel caso di arrivi fuori orario d'ufficio.

N.B. Per arrivi fuori orario d'ufficio e nei Week End sono prevvisti dei supplementi pari a 30,00£ in settimana e 50,00£ nei week end, chiediamo pertanto nel caso gli orari siano irragionevoli come ad esempio in tarda serata o nel cuore della notte di soggiornare fuori e presentarsi presso gli uffici il mattino seguente.

**Domanda: Posso effettuare la mia prenotazione 24 ore prima della mia partenza?**

Risposta: Certo. Non ci sono limiti di tempo per la prenotazione ma consigliamo di contattarci telefonicamente e prendere direttive sul da farsi per essere sicuri.

L'organizzazione riceve decine di prenotazioni e centinaia di email, può capitare che veniate messi in coda per qualche giorno e arrivando il giorno seguente potremo non essere al corrente.

**Domanda: Posso utilizzare il mio bancomat, postapay o carta di credito italiane?**

Risposta: Sì, generalmente le carte italiane funzionano, ma alle volte non vengono riconosciute dalle banche inglesi, e spesso non si riesce a prelevare o si riesce a prelevarne solo una parte perché al momento del ritiro viene applicato in automatico il cambio e la somma in sterline è inferiore a quella desiderata. Considera che la commissione applicata dalla banca per prelevamenti all'estero è quasi sempre alta.

Ti consigliamo di portare dei contanti per coprire le prime settimane e in seguito aprire un conto bancario (vedi Conto Corrente nel menu a sinistra sotto INFO LONDRA) qui a Londra.

**Domanda: Convieni cambiare gli euro in sterline in Italia o in Inghilterra?**

Risposta: In Italia. Rivolgetevi alla vostra banca qualche giorno prima in quanto alle volte la somma desiderata non è subito disponibile, magari occorrono 2-3 giorni per averla.

**Domanda: Che faccio una volta che arrivo a Londra?**

Risposta: Appena arrivi a Londra, dal lunedì al venerdì e dalle 10:00 alle 18:00 puoi raggiungere gli uffici dell'agenzia dove ritiri le chiavi dell'alloggio e ti verranno date tutte le indicazioni per le seguenti cose da fare, lavoro etc....

Abbiamo diversi uffici in città e per essere sicuri su quale raggiungere chiediamo di contattarci telefonicamente. Spesso chiediamo ai ragazzi di raggiungere direttamente l'alloggio per evitare un via vai con le valigie che risulta abbastanza pesante; generalmente si viene accolti presso l'abitazione da un componente dello staff che spiegherà ogni dettaglio direttamente in loco.

Nel caso tu abbia prenotato il trasferimento dall'aeroporto ci sarà una macchina con autista ad aspettarti e all'atto del riconoscimento basterà seguirlo per arrivare direttamente nell'alloggio. In orari fuori ufficio dovrai telefonare ai numeri appositi e verrai accolto direttamente nell'alloggio.

**Domanda: L'assistenza telefonica dell'agenzia inglese è attiva 24 ore al giorno?**

Risposta: Assolutamente no. I telefoni per l'assistenza saranno disponibili dal Lunedì al Venerdì dalle 10:00 alle 18:00.

Fuori da questa fascia oraria potrete mandare un sms e nel limite delle possibilità cercheremo di aiutarvi ma non è da ritenersi d'obbligo, è possibile che fino al giorno dopo o al lunedì nel caso di Week End non possiate contattarci.

Ci saranno a disposizione dei numeri di telefono per le urgenze nel caso si necessiti di un'ambulanza o della polizia.

**Domanda: Posso venire liberamente presso i vostri uffici?**

Risposta: Generalmente sì ma soprattutto per la Branch Nord di Turnpike Lane è preferibile che ci contattiate telefonicamente per evitare di non trovar nessuno.

La Branch Nord nasce per la gestione di carattere logistico degli alloggi ed e' aperta al pubblico moderatamente.

**Domanda: Tutto il vostro Staff parla Inglese?**

Risposta: No, alcuni di noi sono in fase di formazione. Alcuni parlano Inglese e Italiano, altri Inglese, Italiano e Spagnolo.

# ALLOGGI:

## **Domanda: Come sono gli alloggi?**

Risposta: Questa e' una delle domande piu' poste da parte dei nostri iscritti....

Le stanze sono tutte quasi completamente arredate, comprese di letto, armadio, cuscino e piumone, riscaldamento. Una delle meraviglie da parte degli italiani appena giunti a Londra sono gli standard abitativi londinesi, cioe' non corrispondono con quelli che uno si aspetta appena arrivato, purtroppo gli inglesi non sono italiani e hanno un modo differente di concepire le stanze e le abitazioni in genere, spesso le camere sono moquettate, e le rifiniture lasciano a desiderare.

Abbiamo a disposizione diversi standard: alcuni ottimi, altri buoni, altri nella norma inglese e alcuni scadenti.

In linea di massima le case/appartamenti, quasi tutti provvisti di cucina, bagno/i, riscaldamento, internet wireless, quasi tutte living room (sala) e giardino, vengono condivise con altri ragazzi arrivati da noi per studiare e/o lavorare.

## **Domanda: Dove sono situati gli Alloggi? In quale zona?**

Risposta: Gli Alloggi sono tutti nelle prime 3 zone di Londra, la maggior parte sono nella seconda e terza zona.

Non e' possibile fare un elenco della dislocazione delle camere perche' cambiano continuamente, molti alloggi vengono lasciati e altri presi quotidianamente ma sempre nelle prima 3 zone di Londra.

**Domanda: Posso scegliere la zona in cui andro' a vivere?**

Risposta: Purtroppo no, le stanze vengono assegnate dall'organizzazione in base alle disponibilita'.

L'agenzia inglese s'impegna nell'invio di una email il giorno prima dell'arrivo a Londra dove verranno riportate le condizioni, i dettagli e la somma da versare all'arrivo a Londra con alcuni calcoli interni che servono per regolarizzare il piano generale degli affitti.

N.B. Spesso tale email non verra' inviata a causa dell'intensita' e della velocita' del mercato londinese pertanto e' probabile che la disponibilita' venga specificata solo una volta giunti a Londra.

**Domanda: Cosa e' compreso nel costo della stanza?**

Risposta: Sono incluse tutte le utenze ma con alcune clausole che verranno rese chiare all'arrivo a Londra.

La connessione internet, l'arredamento e tutto cio' che si trova all'interno.

**Domanda: Le case sono sempre completamente arredate?**

Risposta: Generalmente si ma puo' capitare che manchino alcuni comfort a causa o della rottura di uno degli stessi e della conseguente attesa per ripristinarlo o perche' non previsto dall'organizzazione stessa.

**Domanda: La connessione e' sempre presente? Tutte le case la hanno?**

Risposta: La connessione internet e' presente quasi in tutte le case ma ci sono 3 motivi per cui puo' non esserci:

- 1) La casa/struttura e' stata appena assorbita dall'agenzia inglese (questo avviene quando tutte le strutture in nostro possesso sono occupate) e successivamente viene fatta la richiesta d'allaccio che varia da 1 settimana a 4 settimane se tutto va bene.
- 2) La compagnia che offre il servizio ha un problema di rete e blocca l'entrata del servizio o il servizio non e' ottimale.
- 3) Per problemi gestionali legati o a dei cambi aziendali interni o ad obblighi a causa di un cattivo servizio l'agenzia inglese si trova costretta a cambiare operatore, anche qui entrano i tempi di riallaccio.

L'agenzia in quest'ultimo caso s'impegna nel ripristino del servizio nel minor tempo possibile. Questi 3 casi son di forza maggiore e non e' da ritenersi mancanza di servizio da parte dei candidati.

**Domanda:** Sono sempre presenti i maggiori comfort? Acqua calda, Riscaldamenti, Tv etc.....?

Leggi risposta >>

Risposta: Non sempre. Può capitare che alcune cose siano in fase di assorbimento, cioè l'organizzazione sta provvedendo all'acquisto di uno dei pezzi mancanti o al ripristino di uno dei servizi nel caso questi si sia reso inefficiente.

I tempi per il ripristino o l'acquisto variano in base alle priorità o urgenze di tutta la rete d'organizzazione.

**Domanda:** Quante persone vivono all'interno delle case?

Risposta: Abbiamo strutture che vanno da 4 persone fino ad un massimo di 13.

**Domanda:** Posso scegliere il sesso della persona che vivrà nella stanza con me?

Risposta: Certo, si può esprimere una preferenza ma non deve valersi come prenotazione assoluta. I posti letti vanno assegnati in base alle disponibilità.

L'agenzia inglese utilizza un criterio basato sul buon senso per assegnare i posti, cercando di sistemare le ragazze con le ragazze e i ragazzi con i ragazzi, osservando l'età e le esigenze di ognuno dei propri candidati ma purtroppo alle volte si ritrova delle disponibilità limitate a causa delle numerosissime prenotazioni che ogni giorno riceve.

**Domanda:** Le case sono vicine ai mezzi di trasporto?

Risposta: Sì, quasi tutte hanno la metro vicina, alcune necessitano di 5/10 minuti di bus e altre sono un po' più lontane.

**Domanda: Le case sono sempre pulite?**

Risposta: All'arrivo si troverà la propria stanza pulita ed in ordine in quanto il personale L'agenzia inglese provvederà alla sistemazione della stessa e alla pulizia.

Per quanto riguarda la casa la pulizia è affidata agli inquilini stessi pertanto ognuno dei coinquilini dovrà ripulire i luoghi in comune e provvedere alla pulizia di tutta la casa. È possibile e su richiesta avere 1 volta a settimana la "donna delle pulizie" ma ciò ha un costo aggiuntivo da dividersi tra tutti gli inquilini e solo dopo previo accordo da parte di tutti.

**Domanda: In cosa consistono le 25£ che verso all'arrivo per la pulizia finale della camera?**

Risposta: Ognuno all'arrivo dovrà versare 25 sterline per la pulizia finale della camera, ciò significa che nel momento in cui andrà via non si dovrà preoccupare di risistemare o pulire la stanza.

**Domanda: Quando devo comunicare il preavviso per lasciare la stanza?**

Risposta: Dalla 6<sup>a</sup> settimana in su si potrà dare il preavviso delle 2 settimane e quindi farlo combaciare con la fine del contratto di 8 settimane.

Passate le 6 settimane ogni momento è valido per il preavviso e verrà inteso in questo modo:  
- se viene dato entro le ore 13 il giorno stesso verrà calcolato altrimenti il conteggio dei 14 giorni inizierà il giorno dopo.

**Domanda: Quando mi verra' consegnata la caparra/cauzione?**

Risposta: Dopo la 6<sup>a</sup> settimana con le 2 settimane di preavviso o dopo aver ricevuto le 2 settimane all'atto della liberazione della stanza e della riconsegna delle chiavi.

**Domanda: Posso invitare amici nella casa?**

Risposta: Gli ospiti sono permessi ma chiunque dorma nella casa dovra' pagare per la notte. Chiedi conferma e spiegazioni all'arrivo su questo onde evitare incomprensioni. E' proibito ospitare clandestinamente chiunque, per ogni persona che intenda soggiornare per la notte l'agenzia inglese dovra' essere avvisata.

**Domanda: Ogni quanto devo pagare l'affitto? Dove devo pagarlo?**

Risposta: Ogni 2 settimane anticipandolo.

Ci sono piu' possibilita' per il pagamento. Il giorno prima l'agenzia inglese inviera' un sms ricordando la cifra e ci si mettera' d'accordo se passare presso gli uffici o consegnarlo ad un componente dell'organizzazione direttamente a casa.

**Domanda: Che succede se faccio ritardo con il pagamento?**

Risposta: Ogni ritardo dovra' essere comunicato tempestivamente all'agenzia inglese pena l'allontanamento immediato dalla struttura.

**Domanda: Prenotando una singola e' sicuro trovarla all'arrivo?**

Risposta: No.

Purtroppo le stanze vengono assegnate il giorno prima e sono legate alle disponibilita' del momento stesso.

La nostra organizzazione offre le proprie stanze non solo ai propri utenti online ma a diverse collaborazioni presso diverse regioni italiane, collaborazioni inglesi e a chiunque neecessiti di un alloggio.

N.B. Per venire incontro a questa necessita' abbiamo inserito il cambio alloggio e la sosta provvisoria presso un'altra stanza nel caso quella prenotata non sia disponibile all'arrivo ma anche questo e' sempre legato alla velocita' e mobilita' del mercato immobiliare londinese

**Domanda: Che succede se entrano i ladri in casa?**

Risposta: Questa e' purtroppo una cosa che non si puo' fermare in nessuna parte del mondo, i ladri ci sono come in tutte le citta', nel caso succeda bisognera' avvisare la polizia ai numeri appositi, generalmente al 999.

L'agenzia inglese si declina da ogni responsabilita' in quanto non e' all'altezza di poter fronteggiare questo fattore.

**Domanda: Le camere hanno tutte le serrature?**

Risposta: Di norma si ma puo' capitare che alcune strutture siano un po' scadenti e non abbiano le serrature. Nel limite del possibile cerchiamo di metterle a tutti.

**Domanda: Posso, nel caso non mi piaccia l'alloggio, cambiarlo?**

Risposta: Sì.

Nel Pacchetto scelto questa' possibilita' e' compresa, se l'alloggio non e' di tuo gradimento puoi sempre optare per cambiarlo ma sempre in base alle disponibilita' del momento e alle richieste che ci pervengono quotidianamente, purtroppo non possiamo offrire un termine di scadenza per questo servizio.

# LAVORO:

## **Domanda: Quanto tempo ci vuole per trovare lavoro?**

Risposta: Generalmente dai 1 giorno alle 2 settimane e' il tempo necessario per trovare una prima occupazione. Londra e' una citta' dove ogni giorno e' possibile trovare lavoro, il riciclo del personale e' continuo e abbastanza costante.

## **Domanda: Che genere di lavoro posso svolgere?**

Risposta: I lavori piu' richiesti sono nel campo della ristorazione (lavapiatti, cameriere, cuoco, barista, etc..), molto dipende dal tuo livello d'inglese e dalle tue passate esperienze. Questo non significa che non troverai un'occupazione in fretta, anzi, con una buona dose di volonta' e voglia di mettersi in gioco non passera' molto tempo prima che tu riesca ad inserirti nel mondo lavorativo londinese.

## **Domanda: Quanto posso guadagnare?**

Risposta: Questo dipende dal lavoro che andrai a svolgere.  
Generalmente le paghe standard variano dalle 175 alle 250 sterline a settimana per lavori come lavapiatti, cameriere, barista..., e fino a 350/500 e piu' per un cuoco o aiuto cuoco.

**Domanda: Riesco a vivere bene con un lavoro come lavapiatti?**

Risposta: Sì. Anche se bene è una parolona.

Con una paga di 200/250 sterline a settimana riesci a trascorrerla bene, questo se fai un lavoro continuativo senza interruzioni. Ti servono dalle 65 alle 85 sterline a settimana per l'affitto della stanza se opti per un posto in doppia o in tripla, e 25 sterline circa per l'Oyster (la carta settimanale per viaggiare con i mezzi); questo significa che ti rimangono circa 120/140 sterline per vivere.

**Domanda: Se il mio livello d'inglese è scarso riesco a trovare lavoro?**

Risposta: Sì. E anche senza grossi problemi.

Londra è una città ricchissima di ristoranti e locali gestiti interamente o in parte da italiani. Certo non andrai a ricoprire ruoli di altissimo livello ma nel mentre il tuo livello d'inglese migliora puoi lavorare come lavapiatti, aiuto cameriere, ragazza alle camere negli alberghi... Più il tuo inglese migliora più sono le possibilità di trovare qualcosa che rispecchi la tua personalità. Non temere, a Londra si lavora senza conoscere l'inglese.

**Domanda: Un lavoro part-time permette di mantenermi durante il soggiorno?**

Risposta: Considerando che la retribuzione media per un maggiorenne è di 5,30 £ lordi, la paga settimanale per un full-time si aggira tra le 200 e le 250 sterline per i lavori più comuni e senza specializzazioni (cameriere, aiuto cameriere, lavapiatti etc...) viene difficile mantenersi con un part-time che permette di guadagnare solo la metà, circa 100/130 sterline. È possibile coprire i costi di vitto e alloggio ma è difficile, quasi impossibile pagarsi una buona scuola d'inglese.

**Domanda: Ho, al mio arrivo, la certezza di un lavoro sicuro?**

Risposta: Si e No. La nostra organizzazione offre un servizio di mediazione tra i nostri clienti e le strutture con noi convenzionate, la garanzia e' dei colloqui.

La maggior parte dei ragazzi che arrivano tramite noi riescono a trovare lavoro nella prima settimana, altri dopo un solo giorno e alcuni impiegano un po' di piu'.

**Domanda: Da che cosa dipende l'assunzione del posto di lavoro?**

Risposta: Sicuramente l'assunzione dipende dai colloqui in termini di qualita' e di quantita' che a sua volta dipendono dal mercato del momento e se la crisi non blocca questo fattore i tempi d'assunzione saranno brevi. Superato questo entra in gioco il candidato che dovra' piacere al datore o al manager e convincerli a farsi assumere e anche questo dipende da diversi fattori quali:

- esperienze passate del candidato
- buona volonta'
- modo in cui ci si presenta al colloquio
- presenza fisica, caratteriale e morale
- livello di conoscenza della lingua

Sicuramente bisogna rispettare alcuni punti chiave che determinano la buona riuscita del colloquio e il mantenimento del posto di lavoro come puntualita', serietà e una presenza degna rispetto al lavoro svolto.

**Domanda: In che zone vengono svolti i lavori?**

Risposta: I lavori sono maggiormente nelle prime 3 zone di Londra ma capita di dover sostenere dei colloqui e quindi il suo conseguente svolgimento anche in altre zone come la quarta e la quinta.